

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Article 1. A propos de nous

La Société Exceled, SAS, au capital de 99 000 € euros, dont le siège social est à Paris (75001) 11 Boulevard de Sébastopol, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris B sous le numéro 537 821 381 représentée par SSD INVEST représentée par son président Stéphane DUFRAINE (ci-après la "Société"). La Société commercialise, à ses Clients via son centre d'appels téléphoniques, les produits suivants : Consommables et Services pour entreprises.

## Article 2. Préambule

La Société invite les Clients à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"). La passation d'une Commande implique l'acceptation des CGV. Les caractéristiques des Produits sont indiquées sur leurs Fiches Techniques (FT) et leurs Fiches de Données de Sécurité (FDS). Il revient au Client d'en tenir compte avant son achat. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case prévue pour ce faire avant la passation de sa Commande.

Les CGV encadrent les conditions dans lesquelles la Société vend ses Produits à distance à ses Clients.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du Client.

Elles sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

En cas de modification ultérieure des CGV, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

## Article 3. Définitions

"Client" désigne le Professionnel ayant passé Commande d'un Produit vendu à distance par la Société ;

"Commande" désigne toute commande passée par le Client ;

"Conditions Générales de Vente" ou "CGV" désignent les présentes conditions générales de vente à distance ;

"Produits" désigne les choses matérielles pouvant faire l'objet d'une appropriation et qui sont proposées en vente au Client ;

"Professionnel" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"Site" désigne le présent Site internet de la Société, c'est-à-dire <https://exceled.fr> ;

"Société" désigne la Société Exceled, plus amplement désignée à l'Article 1 des présentes.

## Article 4. Commandes

La passation d'une Commande constitue la conclusion d'un contrat de vente à distance entre la Société et le Client.

La Société pourra faire bénéficier le Client de réductions de prix, remises et rabais en fonction du nombre des Produits disponibles sur le Site commandés ou en fonction de la régularité des Commandes, selon les conditions fixées par la Société.

## Article 5. Produits et prix

Les Produits faisant l'objet des CGV sont ceux qui figurent sur les Commandes et qui sont vendus et expédiés directement par la Société.

La vente s'opère dans la limite des stocks disponibles de la

Société. Cette dernière ne peut être tenue responsable des ruptures de stock ou de l'impossibilité de vendre un Produit dont le stock est inexistant.

Lorsqu'un Client valide la Commande d'un ou de plusieurs Produits vendus par la Société, le prix indiqué sur la commande correspond au prix unitaire en euros, hors taxes (HT), hors frais de port et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais de livraison qui seront détaillés le cas échéant dans la facture après livraison.

En aucun cas un Client ne pourra exiger l'application de réductions n'ayant pas été validées par la Société le jour de la Commande.

## Article 6. Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payables par virement bancaire à 30 jours fin de mois de la date de la facture.

En fonction de la nature ou du montant de la Commande, la Société reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Commande ou lors de la réception de la facture.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des Produits à la date convenue sur la facture, le Client devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal à 15%.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité par le Client produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Aucune compensation ne pourra être effectuée par le Client entre des pénalités de retard dans la fourniture des Produits commandés et des sommes dues par le Client à la Société au titre de l'achat de Produits.

La pénalité due par le Client est calculée sur le montant TTC de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

## Article 7. Livraison

La Société s'engage à fournir tous les efforts matériels et humains pour faire livrer les Produits dans les meilleurs délais. Ceux-ci peuvent varier en fonction de zone géographique du Client, du mode de livraison choisi ou encore du Produit commandé.

Dans le cas où la livraison serait impossible, du fait d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, la Société contactera le Client le plus rapidement possible afin d'obtenir une nouvelle adresse de livraison et les éventuels frais de livraison supplémentaires seront à la charge du Client.

En outre, la responsabilité de la Société ne peut être engagée pour des motifs liés au dépassement des délais de livraison :

- en périodes de forte demande, telles que les périodes de fêtes de fin d'année,
- pour des délais provoqués par des motifs de force majeure, c'est à dire en raison de la survenance d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté,
- pour des faits imputables exclusivement au transporteur chargé de la livraison.

## Article 8. Réclamation

Pour toutes ses Commandes, le Client dispose d'un droit de réclamation de 1 semaine à compter de la livraison du Produit. Il lui appartient de vérifier l'état apparent des Produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises lors de la

livraison, les Produits sont réputés conformes à la Commande.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à la Société, à l'adresse [adv@exceled.fr](mailto:adv@exceled.fr), une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (bordereau de réception contresigné par le transporteur, photographies...)

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

La Société réparera, remplacera ou remboursera le Produit ou ses composants dans les plus brefs délais et à ses frais, sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le Produit ou de sa disponibilité en stock.

## Article 9. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 7 jours à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client envoie une déclaration à l'adresse : [adv@exceled.fr](mailto:adv@exceled.fr).

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 2 semaines à compter de l'acceptation par la Société de la notification de rétractation par le Client. Passé ce délai, aucun retour de marchandise livrée et acceptée par le Client ne pourra être effectué sans accord écrit préalable de la société. Les coûts directs de renvoi et les risques liés au transport restent à la charge du Client.

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la passation de la Commande dans les 14 jours suivants la réception par la Société des produits objets de sa déclaration de rétractation, sous réserve qu'ils soient réceptionnés dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

Il est précisé que cette faculté n'est offerte que pour la première cadence. Pour les livraisons postérieures, en cas d'annulation, il sera dû à titre d'indemnité forfaitaire une somme de 50% du montant de la commande restant à livrer - Frais de port en supplément.

## Article 10. Transfert des risques et de propriété

La Société conserve un droit de propriété sur les Produits vendus jusqu'au complet paiement du prix par le Client. Elle peut donc reprendre possession des Produits en cas de non-paiement. Dans ce cas, les acomptes versés resteront acquis à la Société au titre d'indemnisation.

Le transfert des risques au Client s'opère dès la remise des marchandises au transporteur par la Société.

## Article 11. Garanties légales

Les Produits vendus par la Société sont garantis conformément aux dispositions légales du Code de la consommation et du Code civil telles que reproduites ci-dessous :

### Article L.217-4 du Code de la consommation :

*"Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "*

### Article L.217-5 du Code de la consommation :

*"Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à*

*l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté"*

## Article 1641 du Code civil :

*"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."*

Tout Produit revendu altéré, modifié ou transformé n'est pas couvert par la garantie.

Celle-ci est limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice. Elle est exclue en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation anormale du Produit ainsi que dans le cas où le Produit ne respecterait pas la législation du pays dans lequel il est livré.

Le Client devra informer la Société de l'existence des vices dans un délai de deux mois suivant leur réception. La Société fera rectifier les Produits jugés défectueux dans la mesure du possible. Si la responsabilité de la Société est retenue, la garantie est limitée au montant HT payé par le Consommateur pour la fourniture des Produits.

Le remplacement des Produits n'a pas pour effet de prolonger la durée de la garantie.

## Article 12. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les CGV ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du présent Site.

Lorsqu'une Commande est passée, l'utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV en vigueur lors de la passation de la Commande.

## Article 13. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : [adv@exceled.fr](mailto:adv@exceled.fr).

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

## Article 14. Partage des données collectées

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le Site, le Client accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise. Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, le Client peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

Le Client peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- respecter la loi
- protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs protéger les droits de propriété de la Société.

#### **Article 15. Protection des données**

La Société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

#### **Article 16. Cookies**

Pour permettre à ses Clients de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur du Client. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Clients (notamment recherches, login, email, mot de passe).

Le Client autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

Le Client dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur du Client l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### **Article 17. Responsabilité**

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

#### **Article 18. Propriété intellectuelle**

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres de l'esprit protégées au titre du droit d'auteur, dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale, sans l'autorisation expresse de la Société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

#### **Article 19. Clause attributive de compétence**

Le droit régissant les CGV est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Client lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, en cas de contestation de toute nature relative à l'exécution de notre prestation, au paiement du prix, à l'interprétation ou à l'exécution des clauses des présentes CGV, le Tribunal de Commerce de Paris sera seul compétent, nonobstant toute clause contraire. Nos traités ou l'acceptation de règlement n'opèrent ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

#### **Article 20. Acceptation des CGV**

Le Client accepte expressément les CGV.

Le Client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Le Client reconnaît avoir eu connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles du Produit ; le prix des Produits ;
- la date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).